

Mon mémo Process Com

par **nctave**
Management



**Une réunion
qui s'annonce
compliquée ?**

**Un entretien avec
une personne qui ne
vous ressemble pas ?**

**Vous avez envie
d'un tête-à-tête
avec vous-même ?**

Ce mémo de poche
vous donne les clés
pour vous préparer,
mieux comprendre
votre interlocuteur
et surtout mieux
vous connaître.

Emportez-le partout
avec vous, vous verrez,
c'est toujours utile !





Empa- thique

Driver «Fais plaisir»

Suis-je digne d'être aimé ?

Sa force

Chaleureux, sensible
& compatissant

Ses besoins

- * Être reconnu
en tant que personne
- * Satisfaire ses besoins
sensoriels

Ses réactions sous stress

- * Se sur-adapte :
utilise des (petits) mots
et insiste avec douceur
- * Se victimise par
des maladresses
et des erreurs stupides





Empa-thique

Driver «Fais plaisir»

Suis-je digne d'être aimé ?

Lui parler

- * Soigner la forme dans la relation, lui demander comment il/elle va
- * Lui demander «*Qu'est-ce que tu ressens ?*»

Sortir du stress

- * Lui dire qu'il compte pour nous
- * Comprendre ses émotions
- * Lui proposer de prendre un café :)

La no-go zone

- * Communication «froide», sans émotion apparente
- * Nier ce qu'il vit et ce qu'il ressent
- * Parler directement des faits, sans s'intéresser à la personne





Ana-lyseur

Driver «Sois parfait»

Suis-je compétent ?

Sa force

Responsable,
logique & organisé

Ses besoins

- * Être reconnu
pour ses compétences
et ses réalisations
- * Structuration du temps

Ses réactions face au stress

- * Sur-détaille, ouvre
des parenthèses, utilise
des adverbes superflus
(«*en fait*», «*donc*»...)
 - * Sur-contrôle :
impose sa méthode,
ne délègue plus, critique
l'incompétence des autres
- 



Ana-lyseur

Driver «Sois parfait»

Suis-je compétent ?

Lui parler

- * Valoriser la compétence, la méthode, l'organisation
- * Donner des faits et apporter des éléments rationnels
- * Lui demander «*Comment il va s'organiser: quels sont les étapes? Quel timing ?... »*

Sortir du stress

- * Valoriser sa compétence, lui proposer déplanifier et re-prioriser sa checklist

La no-go zone

- * Changer son planning de manière brutale et douter de sa compétence
 - * Être approximatif dans les propos
 - * Ne pas faire d'analyse sur la situation
 - * Montrer de la légèreté sur certains sujets
- 



Persé- vérant

Driver «Soyez parfait»
Suis-je digne de confiance?

Sa force

Conscientieux,
observateur & engagé

Ses besoins

- * Être reconnu
pour ses réalisations
et sa contribution
- * Formuler ses opinions

Sa réaction face stress

- * Voit en premier
ce qui ne va pas
 - * Donne son avis
de manière excessive :
part en croisade et
impose son point de vue
au nom de ses principes
ou valeurs
- 



Persé- vérant

Driver «Soyez parfait»
Suis-je digne de confiance?

Lui parler

- * Valoriser sa fiabilité, lui témoigner de la confiance
- * Lui demander son opinion «*Qu'est-ce que tu en penses ?*»

Sortir du stress

- * Reconnaître ses valeurs ou ses principes
- * Valider son opinion ou le fait que le sujet soit important pour lui

La no-go zone

- * Imposer sans écouter son opinion, nier son point de vue
 - * Couper la parole
- 



Ima- gineur

Driver «Sois fort»

Suis-je voulu ?

Sa force

Calme, réfléchi
& imaginatif

Ses besoins

* Besoin de solitude

Ses réactions face au stress

- * Se renferme
sur lui-même
- * S'éparpille dans
plusieurs projets et
s'isole physiquement





Ima- gineur

Driver «Sois fort»

Suis-je voulu ?

Lui parler

- * Communiquer autour des faits, sans fioritures
- * Montrer peu d'émotion (neutralité)
- * Solliciter son imagination
«Imagine une manière de conduire le projet»

Sortir du stress

- * Lui laisser le temps de réfléchir seul
- * Utiliser l'impératif «non-agressif» pour le mettre en action

La no-go zone

- * Consignes trop évasives
- * Être sur le registre de l'émotion
- * Lui demander de répondre tout de suite à une question





Pro- moteur

Driver «Soyez fort»

Suis-je vivant ?

Sa force

Adaptable, charmeur
& plein de ressources

Ses besoins

✱ Besoin d'excitation,
d'actions, de défis

Ses réactions face au stress

- ✱ Invite les autres
à être forts
- ✱ Passe en force
- ✱ Manipule «*Regarde
ce que tu m'obliges
à faire*»





Pro-moteur

Driver «Soyez fort»

Suis-je vivant ?

Lui parler

- * Le flâter
- * Lancer des défis, des challenges
- * Faire des phrases courtes qui vont à l'essentiel

Sortir du stress

- * Le mettre au défi
- * Lui dire à quel point il est fort !

La no-go zone

- * Aller dans le détail
- * Être sur le registre du ressenti
- * Donner trop de sens
- * Lui demander son avis





Énergiseur

Driver «Fais un effort»

Suis-je libre ?

Suis-je acceptable ?

Sa force

Créatif, ludique
& spontané

Ses besoins

- * Besoin de contact ludiques et variés

Ses réactions face au stress

- * Montre qu'il fait des efforts, souffle, rame
 - * Reporte la responsabilité sur l'autre : «C'est à cause de toi si j'ai...»
- 



Énergiseur

Driver «Fais un effort»

Suis-je libre ?

Suis-je acceptable ?

Lui parler

- * Valoriser la créativité, le laisser sortir du cadre «Sens-toi libre de...»
- * Installer de la complicité, des privées jokes
- * Veiller à créer de la variété

Sortir du stress

- * Rire avec lui de ses «ramages» ou de ses «blâmes»

La no-go zone

- * Imposer une méthode trop précise avec peu d'autonomie
 - * Lui faire la morale
- 